



# Описание программы семинара

# MiCollab Advanced Messaging

## Эксплуатация и обслуживание. Базовый

### 1. Краткий обзор.

Программа данного семинара разработана для инженеров, системных администраторов, которые обеспечивают конфигурирование и эксплуатацию MiCollab Advanced Messaging, а также обслуживают УПАТС Mitel MiVoice MX-ONE. Цель семинара – предоставить слушателям базовые знания по составу и функциональным возможностям системы, а также получить практические навыки по эксплуатации и обслуживанию системы MiCollab Advanced Messaging. После завершения семинара, участники будут иметь полное понимание системы MiCollab Advanced Messaging и будут в состоянии осуществлять конфигурирование оборудования и управление системой.

---

## 2. Содержание семинара

Используя комплексное сочетание теории и практических упражнений программа семинара покрывает следующие темы:

- Назначение системы
- Архитектура и основные возможности системы голосовой почты MiCollab Advanced Messaging
- Пользовательские и служебные голосовые почтовые ящики
- Списки рассылки
- Административные процедуры
- Маршрутизация звонков и сообщений
- Отчеты о производительности системы
- Приложения для диагностики
- Удаленное администрирование

Документация по вышеупомянутым темам поставляется как справочный материал. Теория или практические упражнения, будут предоставляться с учетом компетентности и потребностей слушателей группы. Объяснения всех разделов будут представлены в руководстве.

## 3. Необходимая подготовка к семинару

Знание и опыт по работе с телекоммуникационным оборудованием, понимание основ и принципов IP-телефонии, навыки работы на компьютере. Знание почтовых сервисов и Microsoft Windows 2003 Server

## 4. Продолжительность

Продолжительность семинара составляет 2 дня.

---